



# **BrainBoost Refresher**

**BrainBoost NeuroSales  
oefenen met praktijkcases**

**HECX**

# Wat is de BrainBoost Refresher training?

Ontwikkelen en leren is vanuit het brein gezien het vormen van nieuwe, sterke en uitgebreide contacten tussen hersencellen. We noemen dat neurale netwerken. Die neurale netwerken bepalen ons gedrag.

Nieuw geleerd gedrag kun je alleen blijvend toepassen als je én de intrinsieke motivatie hebt om te veranderen, te verbeteren en bereid bent om er energie in te stoppen.

Dat gaat niet vanzelf. Dat vraagt oefening en regelmatige feedback over de voortgang van je ontwikkeling. En coaching op de relevante onderdelen van je gedrag en vaardigheden.

In de BrainBoost Refresher bieden we (ex)-deelnemers aan de training BrainBoost NeuroSales de gelegenheid om hun geleerde vaardigheden te oefenen in praktijkcases.

De sessie wordt begeleid door een trainer die door concrete oefeningen en korte rollenspellen de geleerde vaardigheden weer opfrist, verdiept en vastzet in effectief gedrag.

We versterken die neurale netwerken die van belang zijn om in uitdagende situaties de juiste vaardigheden en mindset in te zetten om tot het gewenste resultaat te komen. We werken volgens het principe Mind-Set-Sales

# Waarom is dit belangrijk?

Leren is een vreemd proces. We hebben meestal de wil tot leren, maar vaak blijft het bij goede voornemens als het erom gaat datgene wat we hebben geleerd, ook toe te passen.

Tegelijkertijd kan een leidinggevende alleen ons gedrag waarnemen. Hier gaat het dan ook vaak mis. De leidinggevende moet dan ook wel tijd in (kunnen) ruimen om te coachen en het gedrag van de medewerker waar te nemen.

Het vervelende is dat als de leidinggevende geen gedragsverandering ziet, hij/zij vaak de neiging heeft om nog eens uit te leggen dat het essentieel is om het gedrag te veranderen. In de praktijk leidt dat niet tot gedragsverandering als de medewerker niet weet hoe het juiste gedrag er uit ziet en hoe hij/zij zijn onzekerheid moet overwinnen.

De BrainBoost refresher geeft de deelnemer de mogelijkheid zijn progressie te monitoren, te leren wat hij nog te leren heeft en te leren hoe anderen en de deelnemer zelf tot succes komen.

# Hoe ziet het programma eruit?

Voorafgaand aan de training ontvangen de deelnemers een evaluatieformulier waarin we de volgende onderdelen meten:

1. Retentie; de mate waarin ze de theorie uit de BrainBoost NeuroSales training kunnen reproduceren.
2. Toepassing; de mate waarin ze het geleerde uit de training hebben toegepast in de praktijk.
3. Effectmeting; de resultaten en successen die behaald zijn in het toepassen van het geleerde.
4. Zelfreflectie; wat wil je zelf nog geleerd hebben aan het eind van de BrainBoost Refresher en waarom.
5. Situaties; welke praktijksituaties en welke casestudies wil je behandelen om makkelijker en met meer plezier een beter resultaat te halen.

# Hoe ziet het programma eruit?

De BrainBoost Refresher bestaat uit een workshop van een dagdeel. We beginnen om 13.30 uur en eindigen om 17.00 uur.

De BrainBoost Refresher bestaat uit een serie korte herhalingen van de theorie uit de vorige training, direct gevolgd door een vernieuwde manier van oefenen door middel van kort cyclische rollenspellen en oefeningen gebaseerd op de input uit de evaluatieformulieren, de verkooptools, documentatie en offertes van uw organisatie en de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

95% van de trainingstijd wordt besteed aan praktijkgericht oefenen met echte casestudies.

De ingebrachte onderwerpen, casestudies en thema's staan dus centraal. We organiseren soms ook thema refreshers zoals telefonische acquisitie, vragen stellen etc.

# Hoe ziet het programma eruit?

De groepsgrootte is maximaal 6 personen. Het voordeel hiervan is dat er veel aandacht kan worden gegeven aan de persoonlijke wensen van de deelnemer.

Gezien de groepsgrootte werken we in deze training met één trainer.

Voorwaarde voor deelname is dat de deelnemer eerder de BrainBoost NeuroSales training heeft gevolgd.

De deelnemers maken naar aanleiding van de BrainBoost Refresher een reflectieverslag van datgene wat ze die middag geleerd hebben.



Brain  
Boost®

**HECX**

# Wie zijn de trainers?



**De kracht van Anne van Lier is de zachte kant van het zakendoen te koppelen aan concreet en doelgericht werken.**

Deelnemers waarderen de manier waarop zij complexe verkoopprocessen praktisch zichtbaar maakt en vertaalt naar simpele oplossingen in de uitvoering.

Zij is gecertificeerd trainer Whole Brain<sup>®</sup> Thinking. Heeft diverse opleidingen doorlopen op het gebied van coachen en heeft een onderwijsachtergrond.

Zij heeft een ruime ervaring opgebouwd in het onderwijs, heeft gewerkt als verkoper bij een leverancier aan het onderwijs en bij een marketing communicatiebureau.

# Wie zijn de trainers?



Harrie van Heck wordt gezien als een vernieuwer binnen verkoop en marketing.

Zijn contacten in de neurocognitieve wetenschap maken dat hij continu wordt gevoed met de laatste kennis. Op het gebied van opleiden, beïnvloeden, onderhandelen en verkopen. Deze kennis vertaalt Harrie naar praktische verkoop- en trainings- methodieken die tot verrassende resultaten leiden.

Harrie werkte o.a. als salesmanager en manager van het European Training Centre bij Xerox. Daarnaast heeft hij gewerkt als managing partner van een groot trainingsbureau in Nederland.

Hij is gecertificeerd trainer/coach in Whole Brain® Thinking, Mental Selling Power, Werkenergieanalyse en BreinCentraal ® leren en heeft de trainingen BrainBoost NeuroSales ontwikkeld.

**HECX**



# Wat is de investering?

De BrainBoost Refresher begint om 13.30 uur en eindigt rond 17.00 uur.

De kosten van deelname bedraagt € 495 per persoon (excl. BTW) en zijn inclusief: werkboek, licentiekosten, lunch, thee en koffie.

## Spelregels

- ✓ Bij inschrijving ontvang je een factuur en een bevestiging met verdere informatie over de BrainBoost Refresher. Bij verhindering mag een vervanger gebruik maken van jouw inschrijving.
- ✓ **De deelnemer moet de reguliere BrainBoost NeuroSales training hebben gevolgd om zich te kunnen inschrijven voor de BrainBoost Refresher**
- ✓ De factuur moet uiterlijk 3 weken voor aanvang van de training worden voldaan. Je ontvangt na ontvangst van de betaling de definitieve uitnodiging.
- ✓ Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang, ben je het volledige bedrag verschuldigd. Bij eerdere annulering wordt 50 % van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- ✓ Betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- ✓ Alle leveringen en diensten van Hecx Business Development vinden plaats in overeenstemming met de algemene voorwaarden van Hecx Business Development.